

Fluxo de Processos: RFI → RFP → Contrato

As três etapas essenciais da compra de software: Triagem inicial com RFI (Request for Information), Avaliação técnica com RFP (Request for Proposal) e Formalização no Contrato



RFI (Request for Information)

TRIAGEM

- ☐ Usa IA nas funcionalidades?
- ☐ Como funciona decisão automatizada?
- ☐ Há revisão humana disponível?
- ☐ Dados usados para treino?



RFP (Request for Proposal)

SELEÇÃO

- ☐ Proposta técnica detalhada
- ☐ Arquitetura e integrações
- ☐ Pricing e SLA
- ☐ Funcionalidades completas



CONTRATO (Formalização)

FECHAMENTO

- ☐ Cláusulas de privacidade/IA
- ☐ SLA e penalidades
- ☐ Direitos e obrigações
- ☐ Mitigação de red flags

Benchmarks e monitoramento de privacidade e IA, com alertas de incidentes e mudanças de políticas

TrustThis.org



Comparativo de Fornecedores: Análise de Critérios de IA e Privacidade

Exemplo de pontuação baseada no sistema:
APROVADO/ATENÇÃO/REPROVADO

Critérios de Avaliação	Fornecedor A	Fornecedor B	Fornecedor C
Declara uso de IA claramente	APROVADO	APROVADO	ATENÇÃO
Decisão automatizada com revisão humana	APROVADO	ATENÇÃO	REPROVADO
Explicabilidade de decisões de IA	ATENÇÃO	APROVADO	REPROVADO
Opt-out para treino com dados do cliente	APROVADO	REPROVADO	ATENÇÃO
Política de governança de IA publicada	APROVADO	ATENÇÃO	ATENÇÃO
Monitoramento de viés e discriminação	ATENÇÃO	APROVADO	REPROVADO
Documentação pública sobre modelos	APROVADO	ATENÇÃO	REPROVADO
	86/100 BAIXO RISCO	71/100 RISCO MÉDIO	43/100 ALTO RISCO

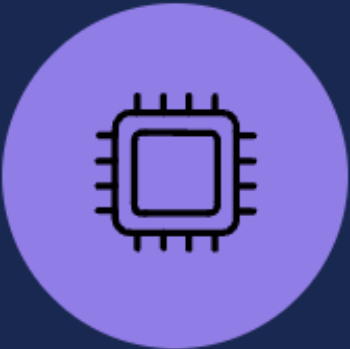
APROVADO = "Informação completa"

ATENÇÃO = "Informação parcial"

REPROVADO = "Informação inadequada"

Os 6 Pilares Essenciais do RFI de Privacidade em IA

Áreas críticas para avaliar transparência e governança de fornecedores de software com IA



1. IDENTIFICAÇÃO DE IA

O software declara uso de IA? Quais funcionalidades específicas?



2. FINALIDADE

Qual objetivo do processamento com IA? Escopo de uso é claro?



3. DECISÃO AUTOMATIZADA

Sistema toma decisões automáticas? Há revisão humana?



4. EXPLICABILIDADE

Fornece explicações compreensíveis sobre decisões de IA?



5. TREINO DE DADOS

Dados do cliente são usados para treino? Existe opt-out?



6. GOVERNANÇA

Possui política de IA? Avaliação de impacto documentada?

Aplique estas 6 áreas em todo RFI de software com IA para garantir triagem completa de riscos